

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

rockIT AG, Zürich

Stand: 24.02.2026

1. Anwendungsbereich und Geltung

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung von Aufträgen (einmalige Leistungen) und Verträgen (fortlaufende Leistungen) zwischen den Kunden und der rockIT AG (nachfolgend «rockIT»).

1.2 Nimmt der Kunde mittels Dienstleistungen von rockIT auch Dienstleistungen Dritter in Anspruch, ist der Kunde für die Einhaltung der Nutzungsbestimmungen dieser Drittdienstleistungen selbst verantwortlich und kann im Schadensfall vom Drittanbieter direkt haftbar gemacht werden.

2. Vertragsschluss

2.1 Soweit im Angebot nichts Abweichendes festgelegt wird, bleibt rockIT während 30 Tagen ab Ausstellungsdatum des Angebotes an dieses gebunden.

2.2 Der Vertragsabschluss erfolgt durch Unterzeichnung eines separaten Vertrages, durch schriftliche Annahme der Offerte oder durch widerspruchslosen Erhalt einer Auftragsbestätigung.

2.3 Sind mit späteren Bestellungen- oder Vertragsänderungen Zusatzkosten für rockIT verbunden, trägt diese der Kunde gemäss den zum Zeitpunkt der Änderung gültigen Ansätzen von rockIT.

2.4 Dienstleistungsverträge werden grundsätzlich auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und sind jeweils auf Ende einer Rechnungsperiode unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von drei Monaten kündbar. Die minimale Vertragsdauer beträgt 12 Monate. Abweichende schriftliche Vereinbarungen im jeweiligen Einzelvertrag bleiben vorbehalten.

3. Lieferung

3.1 Angaben zu Lieferzeiten und -terminen erfolgen grundsätzlich freibleibend. Eine Lieferfrist beginnt frühestens mit der Auftragsbestätigung durch rockIT, jedoch nicht vor Klärung aller technischen Einzelheiten. Wird kein spezieller Liefertermin ausdrücklich fest vereinbart, erfolgt die Lieferung in der Regel in Absprache mit dem Kunden.

3.2 Betriebsstörungen, insbesondere Nicht- oder verspätete Belieferung durch Vertragspartner von rockIT sowie Ereignisse höherer Gewalt, berechtigen rockIT unter Ausschluss von Schadenersatzansprüchen des Kunden zur Verlängerung der Lieferfristen und/oder zur Aufhebung der Lieferverpflichtung.

3.3 Der Versand von Produkten an den Kunden erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden. Beschädigungen sind beim Warenempfang unverzüglich dem Transporteur zu melden.

3.4 Beanstandungen betreffend Ausführung und Menge der Lieferung sind innert 10 Tagen nach Warenempfang schriftlich gegenüber rockIT geltend zu machen, andernfalls gilt die Lieferung als genehmigt.

4. Zahlungsbedingungen

4.1 Rechnungen von rockIT für Dienstleistungen und Lieferungen sind innert 20 Tagen ab Rechnungsdatum netto ohne Skonto zu bezahlen.

4.2 rockIT ist berechtigt, nach eigenem Ermessen Vorauszahlung oder anderweitige Sicherheitsleistungen zu verlangen. Bei Nichteinhaltung des Zahlungstermins tritt ohne Mahnung Zahlungsverzug ein. rockIT hat Anspruch auf 5 % Verzugszins sowie Ersatz sämtlicher Mahn-, Inkasso-, Anwalts- und Gerichtskosten sowie weiteren Schadens.

4.3 Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben gelieferte Produkte im Eigentum von rockIT. rockIT ist berechtigt, einen Eigentumsvorbehalt eintragen zu lassen.

4.4 Bei Zahlungsverzug ist rockIT berechtigt, sämtliche Leistungen und Dienste bis zur vollständigen Begleichung aller offenen Forderungen einzustellen. Dies umfasst insbesondere Internetanbindungen, Softwarelizenzen, Hosting-Leistungen, Wartung und Updates.

4.5 Bestehen überfällige Rechnungen, werden eingehende Zahlungen zunächst auf die ältesten offenen Forderungen angerechnet. Neue Dienste werden erst nach vollständiger Begleichung sämtlicher fälliger Rechnungen aktiviert oder verlängert. Domain-Transfercodes werden erst nach vollständiger Bezahlung aller offenen Beträge herausgegeben.

5. Garantie und Haftung

5.1 rockIT gewährleistet, dass gelieferte Produkte frei von Fabrikations- und Materialmängeln sind. Die Gewährleistung beträgt zwei Jahre, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart oder vom Hersteller eine abweichende Garantie gewährt wird.

5.2 Garantieleistungen erfolgen nur im Umfang, in welchem rockIT selbst vom Lieferanten oder Hersteller in Anspruch genommen werden kann. Wird eine Garantie vom Hersteller nicht anerkannt, übernimmt rockIT keine entsprechende Leistung.

5.3 Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden infolge unsachgemässer Behandlung, Änderungen oder Umbauten durch den Kunden, natürlicher Abnutzung, Missachtung von Betriebsvorschriften oder anderer Ursachen, die nicht im Verantwortungsbereich von rockIT liegen.

5.4 Ein gewährleistungspflichtiger Mangel liegt nur vor, wenn der Fehler dokumentier- und reproduzierbar ist und beim bestimmungsgemässen Gebrauch unter den definierten Einsatz- und Betriebsbedingungen eine erhebliche Abweichung von der Leistungsbeschreibung bewirkt.

5.5 Der Kunde ist verpflichtet, Mängel während der Garantiezeit unverzüglich schriftlich gegenüber rockIT anzuzeigen. Bei verspäteter Mängelrüge entfällt jegliche Haftung von rockIT für daraus entstehende Schäden.

5.6 Soweit gesetzlich zulässig, sind weitergehende Gewährleistungs- und Haftungsansprüche, insbesondere Schadenersatz oder Rücktritt vom Vertrag, ausgeschlossen.

5.7 rockIT weist darauf hin, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, Hard- und Software vollständig fehlerfrei oder gegen sämtliche Manipulationen durch Dritte geschützt zu erstellen. rockIT gewährleistet lediglich, dass eingesetzte oder bereitgestellte Hard- und Software zum Zeitpunkt der Übergabe unter normalen Betriebsbedingungen im Wesentlichen gemäss Herstellerangaben funktioniert.

6. Geheimhaltung

6.1 Die Parteien behandeln sämtliche nicht offenkundigen oder allgemein zugänglichen Informationen vertraulich. Diese Pflicht besteht bereits vor Vertragsabschluss und gilt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses weiter.

7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

7.1 Auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen rockIT und dem Kunden ist ausschliesslich materielles schweizerisches Recht anwendbar.

7.2 Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich, Schweiz.

7.3 rockIT ist berechtigt, den Kunden auch an dessen Sitz oder vor jedem anderen Gericht einzuklagen, das gemäss nationalem oder internationalem Recht zuständig ist.

Diese AGB ersetzen alle bisherigen Geschäftsbedingungen.